

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2024-477
OBJET	Recommander au conseil d'adjuger le contrat DOS-1146 pour l'acquisition et intégration d'un système de répartition assistée par ordinateur (RAO) de prochaine génération 9-1-1	
No dossier(s) interne(s) : DOS-1146 No LV : NE S'APPLIQUE PAS DISTRICT(S) : 00-Tous les districts		
Actions : ADJUDICATION Demande d'achat : Oui CT requis : Oui Contrat No contrat : DOS-1146 Estimation : 9 015 396,56 \$ Montant : 7 291 850,17 \$ Mode de sollicitation : OS-SP Services professionnels Type de contrat : Service(s) autre que professionnel Durée du contrat : 9 ans Récurrence : Oui Reconduction : 0 Nombre d'addendas : 7 Résultat : Emergensys Solutions inc. 7 291 850,17 \$ (incluant TPS et TVQ) Unité(s) administrative(s) concernée(s) Service de l'innovation et des technologies Service de police Projet(s) 17241 Financement No Règlement L-12982-F Titre Développement et acquisition de logiciels divers		
DÉCISION(S) ANTÉRIEURE(S)		

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2024-477
CONTEXTE / JUSTIFICATIONS En janvier 2022, afin de répondre aux exigences du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC), la Ville a adjugé, dans une première étape, un contrat d'acquisition et de mise en place d'une solution intégrée de prise d'appels de prochaine génération 9-1-1, lequel est présentement en implantation. Le présent contrat a pour but d'entamer la deuxième phase de conformité du centre de communications d'urgence (CCU), à savoir d'acquérir une solution informatique de répartition assistée par ordinateur (RAO). Le CCU 9-1-1 de Laval reçoit en moyenne annuellement 250 000 appels. Il traite, analyse et fait la répartition des 128 000 appels nécessitant l'intervention du Service de police et 8 000 appels pour le Service de sécurité incendie. De plus, le CCU 9-1-1 redirige plus de 31 000 communications vers le service préhospitalier d'Urgences-santé. Considérant l'arrivée des nouvelles réglementations du CRTC pour la prochaine génération du 9-1-1, la Ville a créé le programme centre de communications d'urgence (CCU 9-1-1) afin de se conformer aux requis techniques du Groupe de travail Services d'urgence (GTSU) et aux normes NENA i3. De plus, ce contrat permettra à la Ville de rehausser ses systèmes d'informations ainsi que d'harmoniser ses processus et ses méthodologies de travail avec les autres centres 9-1-1 du Canada. Stratégie d'approvisionnement ===== En principe un seul appel d'offres aurait pu couvrir les 2 besoins: prise d'appels et RAO. Cependant, l'approche préconisée a été de procéder en 2 temps afin de tenir compte de la capacité du marché ainsi que la capacité organisationnelle pour réaliser le projet. La stratégie d'approvisionnement pour ce dossier était d'opter pour un contrat de 9 ans afin de sécuriser le service avec un contrat de plus longue durée. Un comité, composé des Services de la police, de l'innovation et des technologies et de l'approvisionnement, a traité les questions reçues en période de publication vu la complexité du dossier, un arrimage entre les réalités du marché et les besoins de la Ville. Mode d'adjudication: formule définie par la Loi (Loi sur les cités et villes): qualité prix dans deux enveloppes séparées, avec un taux de 70 % qualité minimale. Analyse des soumissions ===== Après 60 jours de publication, 7 fournisseurs ont acheté les documents d'appel d'offres, 2 ont déposé une offre, 3 ont retourné le formulaire de non-participation. Après vérification et analyse, le soumissionnaire suivant a déposé une offre (incluant TPS et TVQ): Emergensys Solutions inc.: 7 291 850,17 \$ (recommandé) Écart entre l'estimation 9 015 396,56 \$ (incluant TPS et TVQ) et le prix soumis par le plus bas soumissionnaire conforme (incluant TPS et TVQ): 1 723 545,38 \$ 19 % favorable. L'écart s'explique par le fait que l'offre est compétitive considérant que le fournisseur a basé les prix de ses licences per capita du territoire desservi. De plus, l'estimation des prix de l'infrastructure et d'implantation ont été faits en période de rareté et d'inflation. Le Comité de sélection recommande que le contrat soit adjugé à la firme qui s'est classée au premier rang. La firme suivante, a déposé une offre conforme, mais a obtenu un pointage intérimaire inférieur à 70: Emeres inc. ABSTENTIONS ===== Motorola Solutions Canada inc., Fujitsu Conseil (Canada) inc. / N'ont pas les requis techniques pour l'instant; Intergraph Canada ULC (Hexagon) / Ne peut pas se conformer aux requis.		
IMPACTS MAJEURS NE S'APPLIQUE PAS		

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2024-477
ASPECTS FINANCIERS La présente dépense de 6 658 432 \$ (taxes nettes incluses) se détaille comme suit : - Un investissement de 2 847 380 \$ s'inscrit dans le cadre du programme « Développement et acquisition de logiciels divers » pour lequel un montant de 13 990 000 \$ est prévu en 2024 au PTI. Dépense financée par le règlement d'emprunt L-12982-F - Une dépense de 577 437 \$ à titre d'entente-cadre pour laquelle les crédits seront autorisés et engagés au fur et à mesure de l'expression des besoins. -Une dépense 3 233 615 \$ au budget de fonctionnement du service pour la période du 1er mars 2025 au 29 février 2032 (7 ans), soit un montant de 461 945 \$ par année.		
CULTURE NE S'APPLIQUE PAS		
CALENDRIER / ÉTAPES SUBSÉQUENTES NE S'APPLIQUE PAS		
CADRE NORMATIF L'adjudication du contrat respecte le règlement sur la gestion contractuelle ainsi que les règles qui en découlent.		
REMARQUE(S) E/C 550 005,00 \$ (avant taxes) INDEXATION = Ajustement du prix, (Items 2.2 et 3.3 du Bordereau) À compter du mois de janvier d'année 3 du service, et suite à la mise en service de la solution, les prix adjudgés seraient augmentés de 1.5% uniquement à chaque année impaire (janvier d'années 3, 5 et 7) comme décrit aux articles 5.2 et 5.9 du document technique.		
EN CONSÉQUENCE, IL Y AURAIT LIEU de recommander au conseil d'adjuger le contrat DOS-1146, au soumissionnaire et au montant ci-dessous mentionnés, pour l'acquisition et intégration d'un système de répartition assistée par ordinateur (RAO) de prochaine génération 9-1-1, pour une période de 9 ans, le tout selon les termes et conditions de sa soumission et des documents d'appel d'offres: Emergensys Solutions inc. 7 291 850,17 \$ (incluant TPS et TVQ). (CT:1785360) d'autoriser le Service des finances à financer à même les fonds disponibles au règlement L-12982-F un montant de 2 847 400 \$ (taxes nettes incluses) sur un terme de 5 ans.		

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2024-477
--------------------	---	----------------------

CERTIFICATION

Numérotation des finances : 1785360

Coût estimé affectant l'année en cours : 2 847 379,63 \$

CM requis :Oui

Annotation(s)

Répartiton de la dépense nette annuelle

2025 384,954.20 \$
2026 461,945.00 \$
2027 461,945.00 \$
2028 461,945.00 \$
2029 461,945.00 \$
2030 461,945.00 \$
2031 461,945.00 \$
2032 76,990.80 \$

Total 3,233,615.00 \$

Une partie de ce contrat (577,436.50 \$ taxes nettes incluses) fera l'objet d'une entente cadre (entente contractuelle) et se déploiera sous forme de demandes d'achat autorisées au fur et à mesure de l'expression des besoins.

La recommandation sur le financement ne nécessite pas l'approbation du conseil municipal.

Je certifie qu'il y a des crédits disponibles pour effectuer la dépense ci-haut décrite se rapportant à l'année en cours.

LEFEBVRE, Madame LISON (54347)

Trésorier

2024-02-22

AN - MS - JR

Laval – Sommaire décisionnel

Page 4 de 4