

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2023-4914
OBJET	Recommander au conseil d'adjuger le contrat DOS-1198 pour l'acquisition de système de gestion du contenu web (CMS) et services professionnels pour implantation et développement	
No dossier(s) interne(s) : DOS-1198 No LV : NE S'APPLIQUE PAS DISTRICT(S) : 00-Tous les districts		
Actions : ADJUDICATION Demande d'achat : Oui CT requis : Oui Contrat No contrat : DOS-1198 Estimation : 3 157 135,32 \$ Montant : 1 914 649,93 \$ Mode de sollicitation : SP-Soumission publique Type de contrat : Service(s) autre que professionnel Durée du contrat : 5 ans Récurrence : Non Nombre d'addendas : 14 Résultat : Vortex Solution inc. 1 914 649,93 \$ (incluant TPS et TVQ) Unité(s) administrative(s) concernée(s) Service des communications et du marketing Projet(s) 16386 Financement No Règlement L-12666 Titre PTI Plateforme Web mobile		
DÉCISION(S) ANTÉRIEURE(S)		

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2023-4914
CONTEXTE / JUSTIFICATIONS Le présent contrat a pour objet d'acquérir une application logicielle pour la gestion de contenu (CMS) et pour les services professionnels d'implantation et de développement du nouveau site web laval.ca. Le montant inclut aussi une année de soutien, de maintenance et d'amélioration continue. Laval.ca répond à 98% des recherches d'informations des citoyens avec plus de 4.3 millions de visites par année. De plus, selon les données de sondage, 71 % des citoyens l'utilisent. La technologie actuellement utilisée comporte une liste de plus de 200 bogues et ne sera plus supportée en 2026, ce qui pourrait causer des risques majeurs en termes de sécurité. Enfin, le nouveau site sera accessible à plus de 60 000 Lavallois qui ont des limitations et des handicaps. La nouvelle plateforme web offrira une utilisation simplifiée pour 64% des gens qui visitent le site sur leur téléphone mobile en plus d'améliorer significativement la recherche par sujets et la personnalisation. Stratégie d'approvisionnement La stratégie d'approvisionnement pour ce dossier est d'opter pour un contrat de 5 ans afin de sécuriser le service avec un contrat de longue durée. Afin de s'assurer d'une bonne réponse du marché, plusieurs fournisseurs ont été invités à soumissionner. Mode d'adjudication : formule définie par la Loi (Loi sur les cités et villes) : qualité-prix dans deux enveloppes séparées, avec un taux de 70% qualité minimale Analyse des soumissions Après 78 jours de publication, 27 fournisseurs ont acheté les documents d'appel d'offres, 3 ont déposé une offre, 15 ont retourné le formulaire de non-participation. Après vérification et analyse, les soumissionnaires suivants ont déposé une offre conforme (incluant TPS et TVQ) : Vortex Solution inc. : 1 914 649,93 \$ (recommandé) Libéo inc. : 3 043 129,56 \$ Écart entre l'estimation 3 157 135,32 \$ (incluant TPS et TVQ) et le prix soumis par le plus bas soumissionnaire conforme (incluant TPS et TVQ) : 1 242 485,39 \$ 39 % (favorable) L'écart s'explique par le fait que la Ville a obtenu une soumission compétitive en considérant que le soumissionnaire rencontre toutes les exigences qualitatives. Après vérification et analyse, le fournisseur suivant a déposé une offre non conforme: Non conforme techniquement : Solutions Munvo inc. ABSTENTIONS SIA Partenaires inc. / Ne se situe pas dans ce secteur d'activité; Les solutions Victrix inc., Levio Conseils inc., Cossette Communication inc. / Trop d'engagements dans d'autres projets; 9278-5492 Québec inc. (Réactive Agence Web) / N'a pas eu le temps d'étudier les documents dans les délais requis; Groupe DAC Montréal ltée, TINK Profitabilité numérique inc., Sid Lee inc., 9254-3685 Québec inc. (Blanco), LG2 Montréal inc., Kryzalid Communication inc., Les Solutions Victrix inc., Mbiance inc., Cofomo inc. / Ne sont pas en mesure de rencontrer nos requis; Adobe Systeme Incorporated / A soumis une offre via un partenaire.		
IMPACTS MAJEURS NE S'APPLIQUE PAS		

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2023-4914
ASPECTS FINANCIERS		
La présente dépense de 1 748 332 \$ (taxes nettes incluses) se détaille comme suit : - Un investissement de 1 276 648 \$ s'inscrit dans le cadre du projet « Plateforme Web mobile » pour lequel un montant de 5 657 800 \$ est prévu au PTI dont 2 910 100 \$ en 2023. Dépense financée par le règlement d'emprunt L-12666. Cet investissement correspond au coût des licences pour la première année (durée de l'implantation), ainsi que les services professionnels requis pour l'implantation. - Une dépense de 350 423 \$ est prévue dans les codes budgétaires 68101-1656-00-114140, 68101-1656-11-114140, 68101-1656-12-114140, 68101-1656-14-114140 au budget de fonctionnement 2024. Ces coûts correspondent aux coûts des licences, du support et maintenance ainsi que les frais d'hébergement pour les années 2, 3, 4 et 5 du contrat. - Une dépense de 121 261 \$, correspondant à une banque d'heures de services professionnels, à titre d'entente-cadre pour laquelle les crédits seront autorisés et engagés au fur et à mesure de l'expression des besoins.		
CULTURE		
NE S'APPLIQUE PAS		
CALENDRIER / ÉTAPES SUBSÉQUENTES		
NE S'APPLIQUE PAS		
CADRE NORMATIF		
L'adjudication du contrat respecte le règlement sur la gestion contractuelle ainsi que les règles qui en découlent.		
REMARQUE(S)		
Standard à montant inversés 1 781 853,81 \$ (incluant TPS et TVQ) E/C 132 796,13 \$ (incluant TPS et TVQ)		
EN CONSÉQUENCE, IL Y AURAIT LIEU		
de recommander au conseil d'adjuger le contrat DOS-1198, au soumissionnaire et au montant ci-dessous mentionnés, pour l'acquisition de système de gestion du contenu web (CMS) et services professionnels pour implantation et développement, pour 5 ans, le tout selon les termes et conditions de sa soumission et des documents d'appel d'offres: Vortex Solution inc. 1 914 649,93 \$ (incluant TPS et TVQ). (CT:1769629)		
CERTIFICATION		
Numérotation des finances : 1769629 Coût estimé affectant l'année en cours : 1 276 647,99 \$ CM requis :Oui		
Annotation(s)		
Répartition de la dépense nette par année:		
2024 77 690,74 \$ 2025 89 501,83 \$ 2026 90 840,42 \$ 2027 92 388,99 \$ ----- Total 350 421,98 \$ -----		
UNE PARTIE DE CE CONTRAT AU MONTANT DE 121 260,56\$ (TAXES NETTES INCLUSES) POUR DE LA FORMATION ET TOUT AUTRE BESOIN, FERA L'OBJET D'UNE ENTENTE CADRE ET SE DÉPLOIRA SOUS FORME DE DEMANDES D'ACHAT AUTORISÉES AU FUR ET À MESURE DE L'EXPRESSION DES BESOINS.		
Je certifie qu'il y a des crédits disponibles pour effectuer la dépense ci-haut décrite se rapportant à l'année en cours.		
LEFEBVRE, Madame LISON (54347) Trésorier		
2023-10-27 AN - MS - JR		